

SPIS TREŚCI

Wstęp	9
Wstęp od autorów	13
Rozdział I	
Zarządzanie procesowe zorientowane na wiedzę (<i>Agnieszka Bitkowska</i>).....	19
Wprowadzenie	19
1. Ewolucja zarządzania procesowego	20
2. Zarządzanie procesowe – perspektywa strategiczna	25
3. Wybrane aspekty zarządzania procesowego opartego na wiedzy	28
Podsumowanie	31
Bibliografia	32
Rozdział II	
Czy inteligentne przedsiębiorstwa to już teraźniejszość czy mglista przyszłość? (<i>Grażyna Gierszewska</i>).....	34
Wprowadzenie	34
1. Spryt.....	37
2. Mądre, a może przemądrzałe.....	40
3. Apolityczne – bez komentarza	42
4. Rozwojowe	45
5. T jak technologie	54
Podsumowanie	58
Bibliografia	60
Rozdział III	
Perspektywy rozwoju metod oceny projektów (<i>Tadeusz A. Grzeszczyk</i>).....	62
Wstęp	62
1. Ocena projektów.....	63
2. Metody oceny	65
3. Dane w procesie oceny	68
4. Zastosowanie inteligentnych metod <i>data science</i>	69
Podsumowanie	70
Bibliografia	71

Rozdział IV	
Co dalej z rozwiązywaniem konfliktów w organizacji? (<i>Michał Jaksa</i>).....	73
Wprowadzenie	73
1. Pojęcie konfliktu i jego składowe	73
2. Przyczyny konfliktów w organizacji	76
3. Koszt konfliktu dla organizacji	82
4. Zmiana postrzegania konfliktu w organizacjach	86
5. Rola interwencji menedżera w sytuacji konfliktowej	92
6. Przykładowe procedury rozwiązywania sporów w organizacji	97
Podsumowanie	103
Bibliografia	104

Rozdział V	
Co dalej z zarządzaniem publicznym? (<i>Marek Kisilowski</i>)	106
Wprowadzenie	106
1. Kształtowanie się dyscypliny „zarządzanie publiczne”	108
2. Nowe kierunki w zarządzaniu publicznym	111
3. Perspektywy rozwoju zarządzania publicznego – współzarządzanie publiczne	116
4. Paradygmat zrównoważonego rozwoju w zarządzaniu publicznym	118
Podsumowanie	122
Bibliografia	123

Rozdział VI	
Co dalej z oceną efektywności odpowiedzialnego zarządzania? (<i>Karolina Kitzman</i>) ..	126
Wstęp	126
1. Metody oceny efektywności odpowiedzialnego zarządzania	127
2. Wskaźnik społecznej stopy wzrostu	129
3. Audyt społeczny	132
Zakończenie	134
Bibliografia	136

Rozdział VII	
Jak zarządzać pracownikami wiedzy? Czy znajdziemy na to dobre odpowiedzi? (<i>Mieczysław Morawski</i>)	138
Wstęp	138
1. Intelktualizacja zarządzania	139
2. Pracownik wiedzy – cechy podstawowe	142
3. Zarządzanie pracownikami wiedzy – pytania i dylematy	144
4. Wnioski dotyczące przyszłości zarządzania	147
Zakończenie	150
Bibliografia	151

Rozdział VIII	
Co dalej z rozwojem pracowników? (<i>Małgorzata Sidor-Rządkowska</i>)	152
Wprowadzenie	152
1. Rozwój zawodowy – zadanie organizacji czy zadanie pracownika?	152
2. Dawne a obecne podejście do zagadnień kariery zawodowej	154
3. Współczesne modele karier – czas <i>karierych surferów</i>	155

4. Przynależność generacyjna jako czynnik różnicujący podejście do rozwoju zawodowego.....	157
5. Mentoring i intermentoring szansą na autentyczne wspieranie rozwoju zawodowego przedstawicieli różnych pokoleń.....	160
6. Miejsce pracy jako środowisko rozwoju zawodowego	162
7. <i>Employability</i> i <i>personal branding</i> – kluczowe kompetencje współczesnego pracownika.....	165
Podsumowanie	168
Bibliografia	169

Rozdział IX

Co dalej z odpowiedzialnym zarządzaniem? (Marek Seretny)	171
Wprowadzenie	171
1. Jak należy zrozumieć <i>sustainability</i> ?	174
2. Aktualność myśli Karola Adamieckiego dotycząca odpowiedzialnego zarządzania w drugiej dekadzie XXI wieku	177
3. Motywacje – dlaczego zarządzać odpowiedzialnie?	180
4. Co dalej z odpowiedzialnym zarządzaniem?.....	188
Podsumowanie	190
Bibliografia	193

Rozdział X

Co dalej z miastami? Drogowskaz dla miast → „SMART” (Olga Sobolewska)	195
Zamiast wstępu. Miasta są ważne.....	195
1. <i>Smart City</i> – koncepcja – ewolucja pojęcia.....	195
2. Cały ten spryt, czyli co tworzy <i>Smart City</i>	201
3. Co to znaczy „smart”, jak to mierzyć – ile jest „smart” w city?	203
4. <i>Smart City</i> – marzenie czy rzeczywistość?.....	207
5. Case study – <i>smart city</i> z prawdziwego zdarzenia	209
6. Polacy nie gęsi	210
Bibliografia	213

Rozdział XI

Perspektywy doskonalenia (Katarzyna Szczepańska)	215
Wstęp	215
1. Pojęcie doskonalenia	215
2. Podejścia do doskonalenia organizacji w naukach o zarządzaniu	219
3. Podejścia do doskonalenia w zarządzaniu jakością.....	222
Podsumowanie	226
Bibliografia	227

Rozdział XII

Zarządzanie incydentami. Praktyka, zalecenia i wnioski dla kierownictwa (Bolesław Szomański)	229
Wprowadzenie	229
1. Normy międzynarodowe i standardy dotyczące zarządzania incydentami	231
2. Przykładowe poważne incydenty z zarządzania bezpieczeństwem informacji i ich konsekwencje.....	235

3. Najważniejsze incydenty spoza obszaru bezpieczeństwa informacji i ich konsekwencje	244
Podsumowanie – zarządzanie incydentami jako nowe wyzwanie dla kierownictwa i propozycje rozwiązań	249
Bibliografia	250

Rozdział XIII

Co dalej z modelami biznesowymi? (Tomasz Zieliński)	252
Wprowadzenie	252
1. Istota modeli biznesowych	253
2. Otoczenie przedsiębiorstwa i jego komponenty	254
3. Modele biznesowe w kontekście strategii przedsiębiorstw	260
Podsumowanie	261
Bibliografia	262